

## GUIDE POUR PREPARER LE QUESTIONNAIRE

### RECUEIL DES BESOINS EN FORMATION 2024

Après le mot d'introduction et la page pour indiquer votre OPH,

## Partie 1 : Le catalogue de branche : recensement des souhaits d'inscription pour 2024

Offre inter OPH, de formations au service des actions prioritaires définies chaque année

### 1- recensement des besoins :

Ici, il vous est demandé si vous pensez inscrire, pour 2024, des collaborateurs sur des formations proposées actuellement sur le catalogue. Si oui, le nombre de collaborateurs que vous pensez y inscrire. Pour information, ci-après les formations proposées par orientation :

#### Orientations A : Pour quelles formations en lien avec la connaissance des publics et les dispositifs relatifs à des problématiques spécifiques envisagez-vous d'inscrire des salarié(e)s en 2024 ?

plusieurs réponses possibles

- Accompagner les équipes confrontées aux troubles psychiques des locataires
- Accompagner les équipes en situations complexes
- Adapter sa communication aux personnes âgées et lutter contre l'isolement
- Comprendre et appréhender les locataires souffrant de troubles de santé mentale
- Comprendre, appréhender et gérer la relation habitants dans un nouveau contexte sociétal
- Equipe de proximité et gestion locative : leur rôle dans la prévention des risques liés au vieillissement
- Gérer les locataires dans un immeuble en copropriété
- Adapter son patrimoine au vieillissement des locataires
- Création d'habitat dédié aux personnes âgées
- Mettre en place une démarche handicap dans son OPH

Accéder aux programmes des formations

Retrouver les programmes des formations proposées en cliquant ici



Cliquez sur les formations où vous envisagez d'inscrire des collaborateurs.

*Ne pas tenir compte des chiffres qui représentent juste l'ordre où vous avez cliqué.*

Quand vous cliquez sur Suivant

un nouvel écran s'ouvre pour que vous indiquiez le nombre d'inscriptions envisagées pour les formations sélectionnées.

#### Orientations B : Pour quelles formations en lien avec l'acquisition des compétences nécessaires en matière de syndic et de vente HLM envisagez-vous d'inscrire des salarié(e)s en 2024 ?

plusieurs réponses possibles

- Fonctionnement des copropriétés
- Gestion du patrimoine locatif des copropriétés
- Ventes HLM

Accéder aux programmes des formations

#### Orientations C : Pour quelles formations en lien avec l'intégration des changements réglementaires dans vos activités/missions envisagez-vous d'inscrire des salarié(e)s en 2024 ?

plusieurs réponses possibles

- Nouveaux enjeux de la maîtrise d'ouvrage
- Convention Collective Nationale (CCN) des OPH : enjeux et nouvelles pratiques
- Face à l'évolution du monde HLM, quels leviers pour demain ?
- Analyse en cycle de vie (ACV) du bâtiment : les fondamentaux **nouvelle formation**
- La méthode coût global
- Nouveaux produits du logement social : OFS-BRS **nouvelle formation**
- La réglementation environnementale 2020 (RE2020)

Accéder aux programmes des formations

#### Orientations D : Pour quelles formations en lien avec les impacts de la transition numérique sur vos activités et missions envisagez-vous d'inscrire des salarié(e)s en 2024 ?

plusieurs réponses possibles

- Comment manager de manière pérenne le travail à distance
- Gestion de projet BIM (niveau 2) : comment passer du BIM conception au BIM gestion-exploitation-maintenance
- Le BIM au service de la maîtrise d'ouvrage
- Pilotage d'un projet BIM
- Savoir communiquer sur les réseaux sociaux pour développer son attractivité

Accéder aux programmes des formations

**Vous avez coché la formation :**  
Formation A

**Pourriez-vous nous préciser :**

le nombre d'inscription(s) envisagée(s) pour 2024

## 2- Il vous sera demandé ensuite si vous êtes prêts à accueillir des sessions de formation dans vos locaux .

Pour l'une ou l'autre des formations pour lesquelles vous avez inscrit des salarié(e)s, votre structure peut-elle accueillir une session de formation ?

oui

non

## Partie 2 : Souhaits de nouvelles actions de formation au catalogue branche

### 1– une question sur ce les orientations que vous souhaiteriez trouver dans le catalogue 2024, par orientations actuelles :

- A - Connaître les publics et dispositifs relatifs à des problèmes spécifiques, santé mentale, vieillissement, handicap et public en grande précarité
- B - Intégrer les compétences nécessaires en matière de syndic et de vente HLM
- C - Intégrer les changements réglementaires dans vos activités et missions
- D - Accompagner les changements liés à la transition numérique
- E - Accompagner l'évolution des organisations de travail

En dehors de celles-ci, quelle(s) nouvelle(s) orientation(s) ajouteriez-vous pour proposer des formations dans le catalogue ?

### 2– Une question sur ce les formations que vous souhaiteriez trouver dans le catalogue 2024, par orientations actuelles

Quelle(s) nouvelle(s) formation(s) souhaiteriez-vous voir dans le catalogue de branche ?

Orientation A : **Connaître les publics et dispositifs relatifs à des problèmes spécifiques, santé mentale, vieillissement, handicap et public en grande précarité**

Tapez votre texte ici

Orientation B : **Acquérir les compétences nécessaires en matière de syndic et de vente HLM**

Tapez votre texte ici

Etc... pour chaque orientation citée plus haut.

## Partie 3 : Votre avis sur le catalogue de branche

- Quels sont, selon vous, les points forts du catalogue ?
- Quels seraient les axes d'améliorations ?

Fin du questionnaire